

ความพิการ โดยคำนึงถึงการอำนวยความสะดวกตามสภาพความพิการ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และการปฏิบัติที่สามารถใช้สิทธิโดยเท่าเทียมกับบุคคลทั่วไป

- (3) การเรียกร้องให้หน่วยงานของรัฐหรือองค์กรเอกชนจัดให้มีหรืออำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของคนพิการตามพระราชบัญญัตินี้
- (4) การร้องขอให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการช่วยเหลือในการรักษาพยาบาลเบื้องต้นเพื่อบรรเทาเหตุแห่งความพิการ มิให้เกิดอันตรายร้ายแรง
- (5) การเสนอแนะต่อคณะกรรมการ สำนักงานหรือหน่วยงานของรัฐเพื่อกำหนดมาตรการในการดูแลความเป็นอยู่ของคนพิการให้สามารถดำรงชีวิตเท่าเทียมกับบุคคลทั่วไป

2. การกำหนดบทบาทขององค์กรคนพิการในการช่วยเหลือคนพิการ

ตามที่มาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ได้บัญญัติให้คนพิการที่ได้รับหรือจะได้รับความเสียหายจากการกระทำในลักษณะที่เป็นการเลือกปฏิบัติ โดยไม่เป็นธรรมตามมาตรา 15 มีสิทธิร้องขอต่อคณะกรรมการให้มีคำสั่งเพิกถอนการกระทำหรือห้ามมิให้กระทำการนั้นได้ โดยกำหนดให้คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการอาจขอให้องค์กรด้านคนพิการที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ร้องขอหรือฟ้องคดีแทนได้นั้น จะเห็นได้ว่า บทบัญญัติเกี่ยวกับบทบาทขององค์กรคนพิการยังจำกัดอยู่เฉพาะการดำเนินการตามมาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 แต่โดยที่การเข้าถึงและการใช้สิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายให้ไว้โดยเฉพาะสิทธิประโยชน์ตามมาตรา 20 นั้น มีจำนวนมากและกระจัดกระจายไปตามหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ จึงอาจเป็นภาระและก่อให้เกิดความยุ่งยากแก่คนพิการ ซึ่งสภาพความเป็นอยู่หรือสภาพร่างกายไม่เอื้ออำนวยและจำเป็นต้องมีตัวแทนที่จะช่วยเหลือในการเข้าถึงสิทธิและการใช้สิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ จึงควรกำหนดเพิ่มเติมให้องค์กรด้านคนพิการหรือองค์กรอื่นใดที่ให้บริการแก่คนพิการ ตามที่คณะกรรมการรับรองตามมาตรา 6 (10) มีสิทธิดำเนินการอื่นนอกเหนือจากการดำเนินการแทนคนพิการในการฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายตามมาตรา 17 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 บัญญัติไว้ ดังต่อไปนี้

- (1) เป็นผู้แทนคนพิการในการเรียกร้องให้ได้รับสิทธิประโยชน์สำหรับคนพิการตามพระราชบัญญัตินี้
- (2) การให้ความช่วยเหลือคนพิการเพื่อให้สามารถเข้าถึง การได้รับสิทธิประโยชน์ และการใช้สิทธิประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องจัดให้มีขึ้นตามพระราชบัญญัตินี้
- (3) การเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้มีการส่งเสริมหรือช่วยเหลือคนพิการให้ได้รับสิทธิประโยชน์อย่างครบถ้วนและเสมอภาค
- (4) การเสนอแนะต่อคณะกรรมการหรือสำนักงาน เพื่อให้มีการปรับปรุงสิทธิประโยชน์คนพิการเพิ่มขึ้น เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม
- (5) การได้รับมอบหมายจากสำนักงานเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้

3. การกำหนดหน้าที่สำนักงานให้เป็นหน่วยปฏิบัติการในการตรวจสอบและดูแลคนพิการ

เพื่อให้สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางในการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเป็นหน่วยปฏิบัติการในการตรวจสอบและดูแลการดำเนินการให้คนพิการสามารถเข้าถึงสิทธิตามที่กฎหมายกำหนดไว้ จึงสมควรกำหนดให้สำนักงานมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) ให้สำนักงานมีหน้าที่ตรวจสอบ ให้คำแนะนำและช่วยเหลือคนพิการให้ได้รับสิทธิประโยชน์และการอำนวยความสะดวกตามที่พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 กำหนดไว้

(2) ให้สำนักงานจัดให้มีศูนย์บริการคนพิการ ตามจำนวนและสถานที่ตั้งที่เหมาะสมที่จะทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการให้บริการได้อย่างทั่วถึง

(3) ศูนย์บริการคนพิการแต่ละแห่งให้มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- สำรวจและติดตามสภาพปัญหาคนพิการในเขตพื้นที่รับผิดชอบ
- ให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ สวัสดิการและความช่วยเหลือตามพระราชบัญญัตินี้หรือตามที่หน่วยงานของรัฐกำหนด รวมทั้งการให้คำปรึกษาหรือช่วยดำเนินการเกี่ยวกับการขอใช้สิทธิประโยชน์แก่คนพิการ หรือการอื่นใดเพื่อให้ความสงเคราะห์แก่คนพิการ
- เป็นผู้แทนคนพิการในการเรียกร้องการได้รับสิทธิประโยชน์สำหรับคนพิการตามพระราชบัญญัตินี้
- การประสานความช่วยเหลือคนพิการเพื่อให้ได้รับการดูแลรักษาพยาบาลเบื้องต้น เพื่อบรรเทาเหตุแห่งการพิการมิให้เกิดอันตรายร้ายแรง
- การประสานความช่วยเหลือกับหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบเพื่อช่วยเหลือดูแลคนพิการตามประเภทที่เกี่ยวข้อง
- การช่วยเหลือให้คนพิการได้รับความช่วยเหลือให้มีอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับคนพิการที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้
- การให้ความช่วยเหลือในการดำรงชีวิตขั้นพื้นฐานแก่คนพิการ และการช่วยเหลือในการฝึกอาชีพและการจัดหางานให้แก่คนพิการ
- การติดตามและประเมินผลเกี่ยวกับการได้รับสิทธิประโยชน์ตามพระราชบัญญัตินี้ และการดำรงชีวิตของคนพิการ

(4) ให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ เพื่อให้คนพิการได้รับสิทธิประโยชน์และความช่วยเหลืออื่นใดตามที่ศูนย์บริการคนพิการแจ้งให้ทราบ ในกรณีที่มีปัญหาการดำเนินการให้ศูนย์บริการคนพิการรายงานต่อสำนักงานเพื่อนำเสนอคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยหรือดำเนินการอื่นใดตามอำนาจหน้าที่

(5) การจัดตั้งและดำเนินการของศูนย์บริการคนพิการ อาจจัดตั้งและดำเนินการโดยสำนักงานหรือโดยการมอบหมายให้หน่วยงานของรัฐ องค์กรคนพิการ หรือองค์กรเอกชน เป็นผู้จัดตั้งและดำเนินการก็ได้

(6) ในการมอบหมายให้หน่วยงานของรัฐ องค์กรคนพิการ หรือองค์กรเอกชนเป็นผู้จัดตั้งหรือดำเนินการศูนย์บริการคนพิการ ให้สำนักงานจัดทำเป็นบันทึกข้อตกลงการจัดตั้งและดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่สำนักงานกำหนด ทั้งนี้ ศูนย์บริการคนพิการที่จัดตั้งและดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงกับสำนักงาน อาจได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายจากงบประมาณแผ่นดินหรือกองทุนได้ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

(7) ในกรณีที่สำนักงานตรวจสอบการได้รับสิทธิประโยชน์ของคนพิการตามพระราชบัญญัตินี้แล้ว พบว่าหน่วยงานของรัฐหรือผู้เกี่ยวข้องฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตามพระราชบัญญัตินี้ ให้สำนักงานมีอำนาจแจ้งให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตามพระราชบัญญัตินี้ หรือแจ้งให้หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบตามกฎหมายเพื่อสั่งการให้ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ตามพระราชบัญญัตินี้ แล้วแต่กรณี

(8) ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐหรือผู้เกี่ยวข้องยังไม่ปฏิบัติให้ถูกต้องภายในระยะเวลาอันสมควร ถ้าเป็นหน่วยงานของรัฐให้สำนักงานรายงานต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อพิจารณาสั่งการ แต่ถ้าเป็นผู้เกี่ยวข้องอื่นที่มีใช้หน่วยงานของรัฐให้สำนักงานแจ้งหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบพิจารณาสั่งการเพื่อใช้มาตรการบังคับตามกฎหมายนั้น ในกรณีที่ หน่วยงานของรัฐละเลยไม่ดำเนินการหรือดำเนินการล่าช้าจนอาจเกิดความเดือดร้อนเสียหายแก่คนพิการ ให้สำนักงานรายงานต่อคณะกรรมการเพื่อมีมติให้ดำเนินการตามความจำเป็นเพื่อแก้ไขความเดือดร้อนเสียหายให้แก่คนพิการได้ โดยให้ถือว่ามติของคณะกรรมการเป็นที่สิ้นสุด

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริการสวัสดิการสังคมอื่น ๆ และสวัสดิการที่กำหนดไว้ในมาตรา 20 ของพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550

1) ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มที่ 1 นักวิชาการ

ชื่อ-นามสกุล	อายุ	เพศ	อาชีพ	ระดับการศึกษา	ที่อยู่สำหรับการติดต่อ
วิริยะ นามศิริพงษ์พันธ์	59 ปี	ชาย	ประธานมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ	ปริญญาโท	27/5 ซอยอรุณอมรินทร์ 39 ถ. อรุณอมรินทร์ แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
วิสา เบ็ญจะมโน	64 ปี	หญิง	กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	ปริญญาโท	ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารบี ชั้น 6-7 120 หมู่ที่ 3 ถ.แจ้งวัฒนะ ท้องสองห้อง หลักสี่ กทม. 10210
ขนิษฐา เทวินทรภักดี	68 ปี	หญิง	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ	ปริญญาเอก	25 ซ. จรัญสนิทวงศ์ 95 ถ. จรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กทม.
พวงแก้ว กิจธรรม	63 ปี	หญิง	ข้าราชการบำนาญ	ปริญญาโท	มูลนิธิพัฒนาคนพิการไทย 29 ถนนวิสุทธิกษัตริย์ แขวงบางขุนพรหม เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทร. 0 2281 9280
วัชรารัตน์ไพบูลย์	53 ปี	หญิง	ผู้อำนวยการสถาบันสร้างเสริมสุขภาพคนพิการ สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข	คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี ม.มหิดล	สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข

กลุ่มที่ 2 เจ้าหน้าที่ของรัฐ

ชื่อ-นามสกุล	อายุ	เพศ	อาชีพ	ระดับการศึกษา	ที่อยู่สำหรับการติดต่อ
กิ่งแก้ว อินหว่าง	61 ปี	หญิง	เลขาธิการ สำนักงานส่งเสริม และพัฒนา คุณภาพชีวิตคน พิการแห่งชาติ	ปริญญาโท	255 ถ. ราชวิถี แขวง พญาไท เขตราชเทวี กทม. 10400
มยุรี ศิวสุวรรณ	58 ปี	หญิง	ผู้เชี่ยวชาญด้าน การส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการ พก.	ปริญญาโท	255 ถ. ราชวิถี แขวง พญาไท เขตราชเทวี กทม. 10400
วิจิตา ราชตะนันท์กุล	49 ปี	หญิง	ผู้อำนวยการ สำนักนโยบาย และวิชาการ พก.		255 ถ. ราชวิถี แขวง พญาไท เขตราชเทวี กทม. 10400
จินตนา จันทร์บำรุง	48 ปี	หญิง	ผู้อำนวยการ สำนักส่งเสริม ศักยภาพและสิทธิ พก.	ปริญญาโท	255 ถ. ราชวิถี แขวง พญาไท เขตราชเทวี กทม. 10400
วิสิทธิ์ สนามขวด	55 ปี	ชาย	ผู้อำนวยการกอง บริหารกองทุน ส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการ พก.	ปริญญาโท	255 ถ. ราชวิถี แขวง พญาไท เขตราชเทวี กทม. 10400
สุพล บริสุทธิ์	50 ปี	ชาย	ผู้อำนวยการกลุ่ม กฎหมาย พก.	ปริญญาโท	255 ถ. ราชวิถี แขวง พญาไท เขตราชเทวี กทม. 10400

กลุ่มที่ 3 เจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชน

ชื่อ-นามสกุล	อายุ	เพศ	อาชีพ	ระดับการศึกษา	ที่อยู่สำหรับการติดต่อ
มณฑิเยร บุญตัน	46 ปี	ชาย	สมาชิกวุฒิสภา และนายกสมาคม คนตาบอดแห่ง ประเทศไทย	ปริญญาโท	85/1-2 ซอยบุญอยู่ ถนน ดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ
ยงยุทธ บริสุทธิ์	47 ปี	ชาย	นายกสมาคมคน หูหนวกแห่ง ประเทศไทย	มัธยมศึกษา ปีที่ 3	144/9 หมู่บ้านนิติพร ซ. พัฒนาการ 29 แขวงสวน หลวง เขตสวนหลวง กทม.
ศุภชีพ ดิษเทศ	56 ปี	ชาย	นายกสมาคมคน พิการแห่ง ประเทศไทย	ปริญญาตรี	78/14 ม.1 ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี
ต่อพงษ์ เสนานนท์	35 ปี	ชาย	สมาชิกสภาที่ ปรึกษาเศรษฐกิจ และสังคม แห่งชาติ	ปริญญาเอก	85/1-2 ซ.บุญอยู่ ถนน ดินแดง แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กทม. 10400
สมชาย รุ่งศิลป์	49 ปี	ชาย	ผจก. ศูนย์พัฒนา และฝึกอบรมคน พิการแห่งเอเชีย และแปซิฟิก	ปริญญาโท	255 ถ. ราชวิถี แขวง พญาไท เขตราชเทวี กทม. 10400

กลุ่มที่ 4 ผู้นำชุมชน

ชื่อ-นามสกุล	อายุ	เพศ	อาชีพ	ระดับการศึกษา	ที่อยู่สำหรับการติดต่อ
ปานชัย แก้วอัมพงค์	49 ปี	ชาย	ประธานสภา พัฒนาสังคมภาค ประชาชน กทม.	ปวส.	1/117 ถ. ริมทางรถไฟ สายท่าเรือ คลองเตย กทม.
ประนอม เกตรา	44 ปี	หญิง	ประธาน อ. พ.ม.ก. เขต คลองเตย	ประถมศึกษา	46/424 ซ. สวนอ้อย แขวงพระโขนง เขต คลองเตย กทม.
ชูศรี อิมวัน	47 ปี	หญิง	รองประธาน อ.พ.ม.ก. เขต	ประถมศึกษา	355/52 ชุมชนโรงหมู สุขุมวิท 42 เขต

			คลองเตย		คลองเตย กทม.
ฟองใจ ยอดจันทร์	61 ปี	หญิง	กรรมการชุมชน ริมทางรถไฟสาย ท่าเรือ	ประถมศึกษา ปีที่ 4	14/28 ชุมชนริมทาง รถไฟสายท่าเรือ คลองเตย กทม.
คำปอง เวียงสงค์	50 ปี	หญิง	รองประธาน ชุมชนริมทาง รถไฟสายท่าเรือ	ม.ศ. 5	6/4 ชุมชนริมทางรถไฟ สายท่าเรือ คลองเตย กทม.

กลุ่มที่ 5 ครูในสถานศึกษา

ชื่อ-นามสกุล	อายุ	เพศ	อาชีพ	ระดับ การศึกษา	ที่อยู่สำหรับการติดต่อ
อรุณี ลิ้มมณี	48 ปี	หญิง	อาจารย์ วิทยาลัยดุ ริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ปริญญาโท	อาคารชุดพักอาศัย ม มหิดล ห้อง A092 ศาลายา นครปฐม 73170
วิชัย รูปขำดี	63 ปี	ชาย	อาจารย์ประจำ สำนักวิจัย และ รักษาการผอ.ศูนย์ สำรวจความ คิดเห็น ของประชาชน “นิด้าโพล”	ปริญญา เอก	218 ถนนลาดพร้าว ซอย 64 แยก 3 เขตวิ ทองกลาง กทม. 10230
ทิพากรณ์ ไพธิ์ถวิล	59 ปี	หญิง	อาจารย์ คณะ สังคมสงเคราะห์ ศา ส ต ร์ มหาวิทยาลัยหัว เฉียวเฉลิมพระ เกียรติ	ปริญญา เอก	18/18 ถนนบางนา- ตราด ต.บางโหลง อ. บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
จตุรงค์ บุญรัตนสุนทร	57 ปี	ชาย	ประธานหลักสูตร สังคมสงเคราะห์ศา สตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัว เฉียวเฉลิมพระ เกียรติ	ปริญญา เอก	18/18 ถนนบางนา- ตราด ต.บางโหลง อ. บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540

อุทตโชค ชูรัตน์	54 ปี	ชาย	ผู้อำนวยการ โรงเรียนอาชีวพระ มหาไถ่ พัทยา	ปริญญาโท	โรงเรียนอาชีวพระ มหาไถ่ พัทยา ตู.ณ. 1 เมืองพัทยา จ.ชลบุรี 20260
-----------------	-------	-----	---	----------	--

กลุ่มที่ 6 ผู้ปกครองหรือสมาชิกในครอบครัวของคนพิการ

ชื่อ-นามสกุล	อายุ	เพศ	อาชีพ	ระดับ การศึกษา	ที่อยู่สำหรับการ ติดต่อ
ศศิภานต์ ไชยโกมล	51 ปี	หญิง	อาชีพอิสระ นวด แผนไทย	ประถมศึกษาปีที่ 4	126/84 ถ.วุฒากาศ เขตจอมทอง กทม.
สาธิตี คิสทะประกาย	66 ปี	หญิง	ค้าขาย	ปริญญาตรี	3783 ถ. พระราม 4 พระโขนง คลองเตย กทม. 10110
ปัทมธนา จิรายะพงค์	57 ปี	หญิง	อาชีพอิสระ	ประกาศนียบัตร วิชาชีพเลขา	27/27 ซ. ศรีบำเพ็ญ ถ. พระราม 4 กทม. 10120
ดวงใจ เลิศทหาร	48 ปี	หญิง	ค้าขาย	ประถมศึกษา ปีที่ 7	154/1 หมู่บ้านเอื้ออาทร ต. บางรักพัฒนา อ. บางบัว ทอง จ. นนทบุรี 11110
จริยา หวังวิศาล	42 ปี	หญิง	แม่บ้าน	มัธยมศึกษา ปีที่ 6	100/153 ซ. 16A ต. บาง รักพัฒนา อ. บางบัวทอง จ. นนทบุรี 11110

**2) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบบริการสวัสดิการสังคมเพื่อการ
พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการตาม มาตรา 20 ของพระราชบัญญัติส่งเสริมและ พัฒนา
คุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550**

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีสิทธิเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะ ตลอดจนสวัสดิการและความช่วยเหลืออื่นจากรัฐสำหรับคนพิการ ในเรื่องต่างๆ
ดังต่อไปนี้

**2.1 การบริการฟื้นฟูสมรรถภาพโดยกระบวนการทางการแพทย์และค่าใช้จ่ายในการ
รักษาพยาบาล ค่าอุปกรณ์ เครื่องช่วยความพิการ และสื่อส่งเสริมพัฒนาการ**

กลุ่มที่ 1 นักวิชาการ

“ทางการแพทย์จะมีปัญหาในเรื่องยาราคาแพงสำหรับกลุ่มออสติก”

(วิริยะ นามศิริพงษ์พันธ์ ,สัมภาษณ์, 22 กุมภาพันธ์ 2554

“ต้องมีการฟื้นฟูโยงไปถึงการใช้กายอุปกรณ์”

(วิสา เบ็ญจะมโน ,สัมภาษณ์, 22 กุมภาพันธ์ 2554

“ต้องมีการฟื้นฟูสมรรถภาพให้เหมาะสมกับสภาพความพิการทั้ง 6 ประเภท ความเหมาะสมกับโอกาสเป็นเรื่องที่สำคัญมาก”

(ขนิษฐา เทวินทรภักดี ,สัมภาษณ์, 23 กุมภาพันธ์ 2554

“การจัดบูรณาการงานฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการเชิงบูรณาการอย่างครบวงจร ให้บริการจัดการเดินทางไปรับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพและกลับบ้านของคนพิการและครอบครัวโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ให้บริการอุปกรณ์ประกอบและแบตเตอรี่อย่างเพียงพอ รวมถึงบริการซ่อม เปลี่ยนอะไหล่และบริการเปลี่ยนใหม่”

(พวงแก้ว กิจธรรม ,สัมภาษณ์, 10 กุมภาพันธ์ 2554

“ปัญหาไม่ใช่แค่มีหรือไม่มีบริการแต่เป็นการเข้าถึง การเดินทาง อาคารสถานที่ เรื่องการปรับสภาพแวดล้อม”

(วัชรวิฑูรย์ วัชรวิฑูรย์ ,สัมภาษณ์, 13 กุมภาพันธ์ 2554

จากข้อมูลข้างต้นสามารถแสดงตารางแจกแจงความถี่ ได้ดังนี้

ตารางที่ 2.1 ตารางแสดงความถี่ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักวิชาการ เกี่ยวกับ การบริการฟื้นฟูสมรรถภาพโดยกระบวนการทางการแพทย์และค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ค่าอุปกรณ์ เครื่องช่วยความพิการ และสื่อส่งเสริมพัฒนาการ

กลุ่มตัวอย่าง	มาตรา 20 พร.บ.ส่งเสริม และพัฒนา คุณภาพชีวิตคน พิการ พ.ศ. 2550	คำสำคัญ (Key Word) ของความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ	รอย ความถี่	รวม
นักวิชาการ	การบริการฟื้นฟู สมรรถภาพโดย กระบวนการทาง การแพทย์และ ค่าใช้จ่ายในการ รักษาพยาบาล ค่า อุปกรณ์ เครื่องช่วย ความพิการ และสื่อ ส่งเสริมพัฒนาการ	- ยามีราคาแพงสำหรับกลุ่มออทิสติก	/	1
		- การฟื้นฟูสมรรถภาพต้องรวมการใช้กาย อุปกรณ์	/	1
		- การฟื้นฟูสมรรถภาพต้องเหมาะสมกับ สภาพความพิการ	/	1
		- การจัดการฟื้นฟูสมรรถภาพแบบบูรณาการ แบบครบวงจร	/	1
		- รัฐออกค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับบริการ ฟื้นฟูสมรรถภาพ	/	1
		- ควรมีบริการซ่อมและเปลี่ยนอุปกรณ์ เครื่องช่วยความพิการ	/	1
		- มีปัญหาเรื่องการเดินทาง และการปรับ สภาพแวดล้อม	/	1

จากตารางที่ 2.1 พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ นักวิชาการ เกี่ยวกับ การบริการฟื้นฟูสมรรถภาพโดยกระบวนการทางการแพทย์และค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ค่าอุปกรณ์ เครื่องช่วยความพิการ และสื่อส่งเสริมพัฒนาการ ได้แก่ ยามีราคาแพงสำหรับกลุ่มออทิสติก การฟื้นฟูสมรรถภาพต้องรวมการใช้กายอุปกรณ์ การฟื้นฟูสมรรถภาพต้องเหมาะสมกับสภาพความพิการ การจัดการฟื้นฟูสมรรถภาพแบบบูรณาการแบบครบวงจร รัฐออกค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ควรมีบริการซ่อมและเปลี่ยนอุปกรณ์เครื่องช่วยความพิการ มีปัญหาเรื่องการเดินทาง การปรับสภาพแวดล้อม

กลุ่มที่ 2 เจ้าหน้าที่ของรัฐ

“คนพิการยังไม่ทราบสิทธิที่รัฐจัดให้ รถเข็นรถสามล้อสำหรับคนพิการ ควรจัดให้อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะในชนบท สื่อส่งเสริมพัฒนาการ เช่นหนังสือเสียง ดาราที่เป็นอักษรเบลล์ ยังไม่ครอบคลุม ยังไม่มีบริการเท่าที่ควร”

(กิ่งแก้ว อินหว่าง ,สัมภาษณ์, 28 กุมภาพันธ์ 2554)

“พรบ. ฉบับนี้มาตรา 20 ทำให้บริการฟื้นฟูกระบวนการทางการแพทย์ครอบคลุมมากขึ้นทุกประเภทความพิการ”

(มยุรี ผิวสุวรรณ ,สัมภาษณ์, 27 กุมภาพันธ์ 2554)

“กลุ่มผู้ป่วยทางจิตค่ายาจะเป็นปัญหา ถ้ามองในภาพรวมสามารถทำได้ดีและเห็นพัฒนาการทางด้านการแพทย์”

(วิจิตา ราชตะนันท์กุล ,สัมภาษณ์, 28 กุมภาพันธ์ 2554)

“ต้องปรับปรุงเรื่องการบริหารจัดการ ค่ารักษาอื่นๆ ก็สะดวกขึ้นมีบัตรทองก็ดีขึ้น แต่เรื่องระบบการแจกจ่ายการจัดสรรอุปกรณ์ของคนพิการต้องปรับปรุง”

(จินตนา จันทร์บำรุง ,สัมภาษณ์, 27 กุมภาพันธ์ 2554)

“กระบวนการทางการแพทย์ช่วยฟื้นฟูเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของอุปกรณ์ต้องได้รับการบริการอย่างเต็มที่”

(วิสิทธิ์ สนามขวด ,สัมภาษณ์, 27 กุมภาพันธ์ 2554)

“การฟื้นฟูกระบวนการทางการแพทย์เป็นวิธีการหนึ่งปัญหาคือสิทธิไม่เท่ากัน เช่น ชาวชนบทได้สิทธิมากเพราะเป็นคนออกกฏ หรือสิทธิบางอย่างที่ออกมาทำให้คนพิการเข้าไม่ถึง ประกันสังคม เป็นสิทธิที่เกิดขึ้นไม่ทั่วถึงในขณะเดียวกันไม่เท่าเทียม”

(สุพล บริสุทธิ์ ,สัมภาษณ์, 28 กุมภาพันธ์ 2554)

จากข้อมูลข้างต้นสามารถแสดงตารางแจกแจงความถี่ ได้ดังนี้

ตารางที่ 2.2 ตารางแสดงความถี่ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ เจ้าหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับ บริการฟื้นฟูสมรรถภาพโดยกระบวนการทางการแพทย์และค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ค่าอุปกรณ์ช่วยความพิการ และสื่อส่งเสริมพัฒนาการ

กลุ่มตัวอย่าง	มาตรา 20 พรบ.ส่งเสริม และพัฒนา คุณภาพชีวิตคน พิการ พ.ศ. 2550	คำสำคัญ (Key Word) ของความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ	รอย ความถี่	รวม
เจ้าหน้าที่ ของรัฐ	การบริการฟื้นฟู สมรรถภาพโดย กระบวนการทาง การแพทย์และ ค่าใช้จ่ายในการ รักษาพยาบาล ค่า อุปกรณ์ เครื่องช่วย ความพิการ และสื่อ ส่งเสริมพัฒนาการ	- คนพิการยังไม่ทราบถึงสิทธิและได้สิทธิ ไม่เท่าเทียมกับคนปกติ	//	2
		- ควรเพิ่มเติมเรื่องรถเข็นรถสามล้อให้ ทั่วถึงโดยเฉพาะในชนบท	/	1
		- หนังสือเสียง ตำราอักษรเบรลล์มีน้อย	/	1
		- มีความครอบคลุมทุกประเภทความ พิการมากขึ้น	/	1
		- ค่ายาแพ่งสำหรับกลุ่มออทิสติก	/	1
		- ต้องปรับปรุงระบบการจัดสรรอุปกรณ์	//	2
- ควรมีการประกันสังคมให้คนพิการ	/	1		

จากตารางที่ 2.2 พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ เจ้าหน้าที่ของรัฐ เกี่ยวกับการบริการฟื้นฟูสมรรถภาพโดยกระบวนการทางการแพทย์และค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ค่าอุปกรณ์ เครื่องช่วยความพิการ และสื่อส่งเสริมพัฒนาการ ได้แก่ คนพิการยังไม่ทราบถึงสิทธิและได้สิทธิไม่เท่าเทียมกับคนปกติ ต้องปรับปรุงระบบการจัดสรรอุปกรณ์ ควรเพิ่มเติมเรื่องรถเข็นรถสามล้อให้ทั่วถึง โดยเฉพาะในชนบท หนังสือเสียงและตำราอักษรเบรลล์มีน้อย มีความครอบคลุมทุกประเภทความพิการมากขึ้น ค่ายาแพ่งสำหรับกลุ่มออทิสติก ควรมีการประกันสังคมให้คนพิการ ตามลำดับ

กลุ่มที่ 3 เจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชน

“หลักประกันสุขภาพค่อนข้างจะดี บางเรื่องที่ขาดตกบกพร่องคือไม่เฉพาะกับเรื่องสุขภาพ ภายใตักฎหมายโดยตรงแต่จะเกี่ยวกับพรบ.ประกันสังคม”

(มณฑิร บัญญัติ ,สัมภาษณ์, 19 กุมภาพันธ์ 2554)

“คนหูตึงขอเครื่องช่วยฟังได้ฟรีแต่คนหูหนวกยังจำกัดตรงนี้อยู่ การฟื้นฟูทางการแพทย์ไม่ว่า แพงหรือถูกไม่ควรคิดเรื่องราคา การผ่าตัดฝังประสาทหูเทียมก็ควรอยู่ในบัตรสามสิบบาทสำหรับคนหูหนวก ไม่ควรคิดว่างบน้อยให้คิดว่าพัฒนาคุณภาพชีวิตไปเลย”

(ยงยุทธ บริสุทธิ์ ,สัมภาษณ์, 19 กุมภาพันธ์ 2554)